

名介研例会・研修等開催状況
平成20年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回総会・例会	平成20年4月22日(火) 14:00~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	<p>[総会]</p> <p>1. 特別会員挨拶 <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課 課長 高橋 和男> 2. 顧問挨拶 <社団法人名古屋市医師会 理事 矢守 貞昭> <社団法人名古屋市医師会 理事 羽田野 徹夫> <社団法人名古屋市歯科医師会 専務理事 加藤 善久> <社団法人名古屋市薬剤師会 理事 渡邊 万里></p> <p>3. 監事紹介 4. 平成20年度事業計画案および基本予算案の件 5. 入会金および年会費規程の一部改正(案)について 6. 役員等の変更について</p> <p>[例会]</p> <p>1. 医療・介護を結ぶ連携に向けた取り組みの報告 <ブラザー健康保険組合 老人保健施設瑞穂 真田 昌代></p> <p>2. 名古屋市事務連絡 ① 介護サービス人材確保に関する調査について ② 地域密着型サービス事業者の指定状況について ③ 訪問介護利用者負担額軽減措置の終了について</p> <p>3. 事務局連絡</p>	192	371
第1回介護支援専門員研修	平成20年5月19日(月) 13:30~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	<p>~ 利用者のプライバシー保護、従業員の倫理と法令遵守、認知症の理解とそのケア ~</p> <p>1. 講義1「利用者のプライバシー保護」、「従業員の倫理と法令遵守」 <弁護士 松隈 知栄子></p> <p>2. 講義2「認知症の理解とそのケアについて」 <医療法人さわらび会 福祉村病院 副院長 伊莉 弘之></p>	157	469
第1回 サービス提供責任者研修	平成20年5月21日(水) 13:30~16:30	名古屋市公会堂 四階ホール	<p>~ 「口腔ケア・感染症予防及び食中毒対策」について~</p> <p>1. 講義①「喫食障害と口腔ケアについて」 <日本口腔ケア学会 理事長 鈴木 俊夫></p> <p>2. 講義②「高齢者介護における感染・食中毒対策について」 <サラヤ株式会社 ヘルスケア事業部 大島 正子></p>	80	186
第1回通所・入所系研修	平成20年6月5日(木) 13:30~16:30	愛知県産業貿易館 本館特別会議室	<p>~大規模震災時の対応について~</p> <p>1. 講義「できることからはじめよう!災害時の福祉施設の対応」 <特定非営利活動法人レスキューストックヤード 浦野 愛></p> <p>2. グループワーク 3. 発表・まとめ</p>	77	136

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第1回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会(在宅系サービス)	(在宅系サービス) 平成20年7月18日(金) 9:30~12:00 (施設系サービス) 平成20年7月22日(火) 9:30~12:00	名介研事務局会議室	1. 平成20年度検討委員会および専門部会の委員について 2. 第1回検討委員会の議事概要について ① 平成19年度評価事業の実施結果について ア 概要 イ 直近3ヵ年設問別評価点数・無回答率 ② 平成20年度評価事業の実施について ③ 平成20年度評価事業のスケジュールについて 3. 平成20年度評価事業の実施(案)について ① サービス種類別の評価項目の具体的検討について ② 参加事業所の減少対策について 4. 第2回専門部会の開催日程について	-	(在宅) 12 (施設) 10
第3回例会	平成20年7月23日(水) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「平成20年度診療報酬改定と介護保険への影響」 ＜愛知県健康福祉部医務国保課 主任主査 内藤 和哉＞ 2. 名古屋市事務連絡 ① 平成19年度認知症家族教室について ② 平成20年度介護サービス施設・事業所調査について ③ 介護保険制度の改正について(追加説明) ④ 地域密着型サービス事業者の指定状況について ⑤ 平成20年度高齢者虐待防止ネットワーク研修会のお知らせについて ⑥ その他 3. 事務局連絡	197	432
第2回通所・入所系研修	平成20年8月4日(月) 14:30~16:30	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1. グループディスカッション「この『ケース』は訴えられるか・・・？」 2. 講義「介護事故と法的責任」～予防と解決のために～ ＜弁護士 成田 清＞ 3. 質疑応答	70	110
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 専門部会	平成20年8月18日(月) 9:30~12:00	名介研事務局会議室	1. サービス種類別の評価項目の検討について ① サービスごとの評価票の変更点 ② 統一する表現等について ③ 施設サービス評価票における入所期間について ④ その他 2. ユーザーの選び方について ① 在宅サービスについて ② 施設サービスについて 3. 事業者説明会について 4. 募集要項について ① 介護療養型医療施設の参加費について ② 認知症対応型共同生活介護の参加費について 5. その他	-	18
第2回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成20年9月1日(月) 14:00~15:30	名介研事務局会議室	1. 平成20年度サービス種類別の評価票について 2. ユーザーの選び方について 3. 事業者説明会の開催について 4. 募集要項について 5. 評価事業のPRについて	-	12

名介研例会・研修等開催状況
平成20年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第3回介護支援専門員研修	平成20年9月9日(火) 13:30~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	「業務に役立つケアマネジャー等のための相談援助技術」 ～困難事例にしないために～ ＜日本福祉大学 社会福祉学部 保健福祉学科 教授 田中 千枝子＞ 1. 講義 2. 質疑応答	164	468
平成20年度 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 事業者説明会	平成20年9月18日(木) 14:15~15:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 実施主体挨拶 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課 課長 高橋 和男＞ 2. 評価事業の趣旨と概要説明 ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課 主査 西村 祐一＞ 3. 事業者が参加することの意義について ＜名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 幹事 吉村 仁志＞ 4. ユーザーから見た評価事業について ＜名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 山岸 千代栄＞ 5. 参加申し込みの際の注意事項 6. 質疑応答	-	649 事業所
第4回例会	平成20年9月18日(木) 16:15~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 名古屋市事務連絡 ① 要介護認定モデル事業について ② 介護サービス事業に係る事務負担の見直しについて ③ 高齢者虐待防止フォーラムについて ④ 「介護の日」について ⑤ 高齢者向け優良賃貸住宅制度について 2. 事務局連絡	168	308
第1回ホームヘルパー研修	平成20年9月25日(木) 13:30~16:30	ホテルルブラ王山 弥生	宮本先生から学ぶ『まごころクッキング』 ＜宮本クッキング主宰・キューピー3分クッキング講師 宮本 和秀＞ 1. 講演・調理実演 2. 講演・質疑応答	23	43
第3回通所・入所系研修	平成20年9月26日(金) 13:30~16:30	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	「接遇マナーと効果的なクレーム対応」－ご利用者の満足を目指して－ ＜株式会社マネジメントサービスセンター チーフコンサルタント 牧野 真知子＞ 開会挨拶・趣旨説明 第一部：「求められる接遇マナー」 ・ 選ばれる介護施設になるために ・ 信頼のコミュニケーション ・ 対応の基本 ・ サービスステップ 第二部：「効果的なクレーム対応」 ・ クレームとは ・ モンスターペイシエント ・ クレーム対応のステップ まとめ	81	188

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第5回例会	平成20年10月16日(木) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「ストレスへの気づきと対処法 ~ゆとりあるケアのために~」 <ライフデザイン・カウンセリングルーム室長 伊東 眞行> 2. 地域包括支援センター運営協議会の報告 <侷千樹・名介研幹事 加藤 宇生> 3. 名古屋市事務連絡 ① 平成20年度介護保険給付費通知実施概要について ② 介護・福祉サービス人材確保に関する調査の結果について ③ 地域密着型サービス事業者の指定状況について ④ 人権セミナーについて ⑤ 中小企業経営相談事業のご案内について ⑥ 特定事業所集中減算について(情報提供) ⑦ ノロウイルスによる食中毒防止について ⑧ 2008名古屋シティマラソン交通規制のお知らせについて 4. 事務局連絡	168	375
第2回 名古屋市内グループホーム分 科会 (意見交換会)	平成20年10月29日(水) 18:30~20:30	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1. グループホームの人員基準及び人材確保について <名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課> 2. グループ別意見交換①「人を集めるコツ」 3. グループ別意見交換②「人を定着させるコツ」 4. グループ討議発表 5. 名古屋市講評 6. 総括	15施設	24
第4回通所・入所系研修	平成20年11月21日(金) 14:00~16:30	名古屋市総合社会福祉会館 7F 大会議室	「感染症対策」 <名古屋市緑保健所長 鈴木 幹三> 1. 「高齢者介護における感染予防対策」 2. 質疑応答	62	114
第6回例会	平成20年12月15日(月) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「平成21年度介護報酬改定の動向 ~3年後を見据えて今考えること~」 <シルバー新報編集長 川名 佐貴子> 2. 「主治医と事業者との円滑な連携を進める懇談会」の報告 3. 名古屋市と名介研居宅介護支援事業部会との懇談会の報告 4. 名古屋市事務連絡 ① 第4期介護保険事業計画及び第2期障害福祉計画のパブリックコメントについて ② 裁判員制度の円滑な施行に向けた介護サービスに係る環境の整備について ③ 介護保険施設等における事故防止及び安全管理の徹底について ④ 障害者控除認定について ⑤ 人権啓発について 5. 事務局連絡	207	438
第7回例会	平成21年1月15日(木) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「求職者の現状と介護・看護労働者人材確保・定着に向けて」 <ハローワーク名古屋中 介護労働専門官 小林 真人> 2. 名古屋市事務連絡 ① 要介護認定の改定について ② 平成21年度介護報酬改定の概要について ③ 地域密着型サービス事業者の指定について ④ 福祉施設・事業所防災セミナーについて 4. 事務局連絡	171	362

名介研例会・研修等開催状況
平成20年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第2回 サービス提供責任者研修	平成21年1月19日(月) 14:00~17:00	昭和区役所講堂	「サービス提供責任者の魅力とこれからの活動に向けて」 ＜特定非営利活動法人楽 代表 柴田 範子＞ 1. 講義・グループ討議 2. 質疑応答	54	121
第2回ホームヘルパー研修	平成21年2月6日(金) 13:30~16:30	愛鉄連厚生年金基金会館 4F 大会議室	1. 講義：「ご利用者に合わせた介護技術の工夫（移乗動作を中心に）」 ＜医療法人財団善常会 善常会リハビリテーション病院 熊谷 泰臣＞ 2. 講義：「知って得するオムツの話」 ＜株式会社リブドゥコーポレーション 山本 正子＞	45	118
第8回例会	平成21年2月23日(月) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 講演「09年介護報酬改定のポイント～介護保険第4期報酬改定に見る介護の未来～」 ＜ノンフィクション作家・介護給付費分科会委員 沖藤 典子＞ 2. 名介研平成21年度研修計画骨子について ＜(株)想・名介研幹事 吉村 仁志＞ 3. 平成21年度の年会費（案）について ＜社会福祉法人高針福祉会・名介研幹事 山口 喜樹＞ 4. 名古屋市事務連絡 ① 要介護認定の変更について ② 介護保険法施行規則等の一部改正について ③ 地域密着型サービス事業者の指定について ④ 口腔ケア推進研修会について ⑤ 高齢者の交通事故防止について ⑥ 女性向けリーダーシップ研修について 5. 事務局連絡	219	545
第5回通所・入所系研修	平成21年3月6日(金) 14:00~17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	「認知症ケアの基本的理解」 1. 講義「ケア現場で見られる行動障害に対する誤解」 ～基本的理解が出来ればケアは次々浮かんでくる！～ ＜社会福祉法人高針福祉会 特別養護老人ホーム極楽苑 事務長 山口 喜樹＞ 2. グループワーク「通所・入所施設における事例検討」 ～事例を通し、具体的な接し方を考える～ ＜社会福祉法人なごや福祉施設協会 デイサービスセンター橋本 所長 山本 敏朗＞	58	128
第1回施設サービス事業部会 (相談員情報交換会) ＜愛知県MSW協会との共同開催＞	平成21年3月10日(火) 14:00~17:00	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1. 開会挨拶・名介研ご紹介 2. 愛知県医療ソーシャルワーカー協会会長挨拶及びMSW協会ご紹介 3. パネルディスカッション 相談員アンケート結果報告 ① 急性期病院 ② 医療療養型病院 ③ 介護老人保健施設 ④ 特別養護老人ホーム ⑤ 特定施設入居者生活介護 ⑥ ディスカッション 4. 情報交換会 5. 総括	-	名介研 会員 65名 MSW協会 会員 9名

名介研例会・研修等開催状況
平成20年度 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会活動実績報告

内容	日時	場所	議題	参加会員数	参加人数
第9回例会	平成21年3月17日(火) 14:00~16:45	伏見ライフプラザ 5階 名古屋市高年大学 鯉城ホール	1. 介護報酬改定に関するQ&A ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課 主査 西村 祐一＞ 2. 名介研平成21年度事業計画(素案)・基本予算(素案)について ＜名介研幹事・(福)高針福祉会 山口 喜樹＞ 3. 名介研あり方検討会の中間報告について ＜名介研幹事・(有)ソシオ 東 賢司＞ 4. 名古屋市事務連絡 ① 介護予防についての報酬改定について ② 第4期介護保険事業計画及び第2期障害福祉計画のパブリックコメントの実施結果について(概要) ③ その他 5. 事務局連絡	218	556
第3回 名古屋市内グループホーム分 科会 (意見交換会)	平成21年3月23日(月) 18:30~20:30	名古屋市高齢者 就業支援センター 5階大会議室	1. 挨拶 ＜名介研幹事・グループホームせんじゅ 加藤 宇生＞ 2. グループ討議①「資格取得」について 3. グループ討議②「人材定着」について 4. グループ討議の発表 5. 平成21年度グループホーム介護報酬改定について ＜名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護指導課＞	21施設	32名
第3回 名古屋市介護サービス事業者 自己評価・ユーザー評価 検討委員会	平成21年3月27日(金) 14:00~15:30	名介研事務局会議室	1. 平成20年度評価事業の実施結果について ① 実施概要 ② サービスごとの基本データ ③ サービスごとの事業所参加率及びユーザー評価回答率の年度推移 ④ サービス・設問別評価点数及びユーザー無回答率 ⑤ 決算見込み 2. 平成21年度評価事業について 3. その他	-	11

【他団体との共同開催事業】

人材確保に関する講演・情報 交換会 ＜特定協との共同開催＞	平成20年7月22日(火) 10:00~12:00	安保ホール 3階301号室	1. 講演会「福祉人材の確保・定着に関する今後の動き」 ＜厚生労働省社会・援護局福祉基盤課 係長 入部 寛＞ 2. 情報交換会「人材確保・定着・育成について」	-	-
介護報酬改定に関する説明会 ＜特定協との共同開催＞	平成21年3月25日(水) 18:30~20:30	安保ホール 6階601号室	1. 説明会 ① 平成21年度介護報酬改定について ② 平成21年度介護保険法改正(業務管理体制の整備)について ③ 質疑応答 2. 懇親会	-	-