

## 「テーマ別研修Ⅲ(接遇・マナー研修)」開催要項

## 1. ねらい

組織の一員として、介護技術等の専門性だけではなく、利用者やその家族、地域住民との交流など、様々な場で必要な接遇・マナーを学びます。また、職員一人一人の接遇・マナーを向上させることで、利用者に対するサービス向上を図り、信頼される事業所を目指します。更に現場、電話対応、接客など戸惑わず対応できるようになるとともに自信をもち、意欲的に仕事が向かうことができるように、二人組やグループワークを設け情報交換や交流を行いながら、接遇等を演習します。参加者自らが考え、答えを導き出しながら、実践して学ぶ研修となっています。

## 2. プログラム及び講師

講義：「介護スタッフのための接遇・マナー研修」

講師：一般社団法人日本コミュニケーション機構  
奥田 みほ 氏

## 3. 開催日時及び会場

【日 時】平成26年 11 月7日(金) 午前10時～午後4時 30 分

【会 場】愛知産業労働センターウインクあいち1002 大会議室 【別添会場案内図のとおり】  
名古屋市中村区名駅 4 丁目 4-38 最寄駅:JR・地下鉄・名鉄・近鉄「名古屋」駅

## 4. 定員及び対象者

【定 員】100名 (申込が定員を超過した場合には抽選になります。)

【対象者】市内の介護関係業務従事者

※昨年度と同様の研修内容が含まれております。

## 5. 申込方法

研修参加申込は名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページからお願いいたします。<http://care-net.biz/23/zaitakunet/> ※詳細は別紙「申込方法のご案内」をご覧ください。

## 6. 受講決定

「受講決定のお知らせ」を8月15日(金)までに、受講が決定した申込者のみに FAX で通知いたします。(落選者へは通知等の連絡はいたしませんのでご了承ください。)

## 7. その他

○研修会場には駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。

○当日は、座席により空調の風向・風量が異なる為、温度調整のできる服装でお越しくください。

○テーマ別研修Ⅲ(接遇・マナー研修)は後期の開催はございません。

【本研修に関する問合せ先】名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局

TEL : 052-253-6758

ホームページの研修専用ページ <http://care-net.biz/23/zaitakunet/>