

## テーマ別研修Ⅲ③「接遇・マナー研修」開催要項

## 1. ねらい

組織の一員として、介護技術等の専門性だけではなく、利用者やその家族、地域住民との交流など、様々な場で必要な接遇・マナーを学びます。研修を通じて利用者に対するサービス向上を図るだけでなく、現場や電話対応、接客などで地域や家族にも信頼される事業所とは何かについて理解を深めます。

## 2. テーマ及び講師

講義・演習：「接遇・マナーとは」

講師：株式会社ツクイ専任講師 山郷 政史 氏

## 3. 開催日時及び会場

【日 時】平成27年11月5日（木） 午前10時～午後5時00分

【会 場】名古屋市医師会館 6階 講堂 【別添会場案内図のとおり】

名古屋市東区葵1-4-38

最寄駅：地下鉄「新栄町」駅 2番出口から徒歩5分

## 4. 定員及び対象者

【定 員】100名 { 本研修のお申込みは1事業所1名とさせていただきます。  
申込みが定員を超過した場合には抽選になります。

【対象者】市内の介護関係業務従事者

## 5. 申込方法

研修参加申込は名古屋市社会福祉協議会 社会福祉研修センター ホームページから8月10日（月）までにお願ひします。<http://care-net.biz/23/zaitakunet/> ※詳細は別紙「申込方法のご案内」をご覧ください。

## 6. 受講決定

「受講決定のお知らせ」を8月17日（月）までに、受講が決定した申込者のみにFAXで通知いたします。（落選者への通知等の連絡はいたしませんのでご了承ください。）

## 7. その他

○本研修は、平成27年12月4日（金）名古屋企業福社会館 名古屋市中区大須二丁目19番地36号でも同一内容で開催します。

○研修会場の駐車場は使用できません。公共交通機関をご利用ください。

○当日は、座席により空調の風向・風量が異なる為、温度調整のできる服装でお越しくください。

○研修受講時の持ち物は原則、筆記用具です。筆記用具以外の物が必要な場合は別途ご案内します。

○昼食は各自でご用意ください。

【本研修に関する問合せ先】名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局

TEL：052-253-6758

ホームページ <http://care-net.biz/23/zaitakunet/>