

研修番号 03

オンライン

中堅職員研修④

カスタマーハラスメント研修

テーマ：介護・福祉業界におけるカスタマーハラスメントの実態と対策（仮）

介護・福祉現場におけるカスタマーハラスメントの実態を事例とともに学び、適切な対応方法を習得する研修です。法的観点や組織的な対策、職員のメンタルケア、対応マニュアルの整備など、現場で実践的に活用できる内容を提供します。

講師

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

代表取締役 榊原 宏昌 氏

京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務する。その後、社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる。15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立し、著書や雑誌連載、講演、コンサルティングを多数手がけ、介護業界の現場改善に尽力している。

日時

令和7年 **7月16日**（水） 14:00～16:00

会場

Zoomによるオンライン開催

申込方法

名介研 ホームページより

[<https://www.meikaiken.gr.jp/career>]



名介研HP 二次元コード

申込期限

令和7年5月9日（金）

※5月16日（金）までに、受講決定者には「受講決定のお知らせ」を、
落選者には「落選のお知らせ」をメールでお送りいたします。

定員・対象者

介護業務従事者（100名）

※在職期間概ね3年以上

※管理者等は在職期間を問いません。

※申込が定員を超過した場合は、抽選といたします。

裏面に注意事項等を記載しております。必ずお読みください。

問い合わせ先

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研） 事務局

TEL：052-253-6758（平日9時～18時） HP：<https://www.meikaiken.gr.jp/>

オンライン研修について

- ① 本会ホームページに「Zoomでの受講方法」を掲載しておりますので、必ずお申込み前に下記URLをご確認ください。
[<https://www.meikaiken.gr.jp/wp/wp-content/themes/meikaiken/img/career/zoom.method.pdf>]
- ② 事前に研修資料の印刷をお願いいたします(「受講決定のお知らせ」の資料ダウンロードURL をクリック)。
- ③ 研修中にグループワーク等がありますので、音声のみや聴講のみでの参加はできません。必ずビデオをオンにし、音声で発言できる状態でご参加ください。
- ④ 1端末につき1名での参加をお願いいたします。
※1台のPCで複数名の受講は不可
※複数台パソコンで複数名参加する場合は、同部屋近距離ですとハウリングを起こすことがございます。

その他

- ① 研修受講にあたり、心身の状態などにより不安がある場合や、特別な配慮が必要な場合は、受講決定後に名介研事務局までご相談ください。
- ② やむを得ず研修を欠席される場合は、できるだけ早めに名介研事務局までご連絡ください。急遽当日欠席される場合も、研修開始時刻までに必ずご連絡をお願いします。
- ③ 研修当日の受付開始2時間前の時点で、名古屋市に「特別警報」、「暴風警報」または「警戒レベル4」が発令されている場合は、研修を中止します。中止の場合は、名介研ホームページ[<https://www.meikaiken.gr.jp/>]にてお知らせいたします。
- ④ また、講師の体調不調やその他やむを得ない事情により、研修が中止または延期となる可能性があります。その場合も、名介研ホームページにてお知らせいたしますので、随時ご確認ください。